



CONNECT AND PROTECT

nVent ERIFLEX Flexbus Advanced

Prestations de services – 2024


nVent

ERIFLEX



nVent ERIFLEX propose les produits, l'assistance technique, l'ingénierie et les services sur site nécessaires pour spécifier et construire une offre complète de solutions pour le transport de l'énergie basse tension, dans les domaines tel que l'industrie, les centres de données, les énergies renouvelables, et toutes les applications où le stockage et la transmission d'énergie à basse tension sont essentiels. Notre équipe d'ingénieurs apporte des années d'expérience et d'expertise à chaque projet et vous accompagnera du début à la fin.

SERVICES SUR SITE

- Formation théorique et pratique à l'installation sur votre site
- Assistance technique sur le site du client final avant l'installation
- Assistance et formation à l'installation sur le site du client final
- Assistance à la mise en service

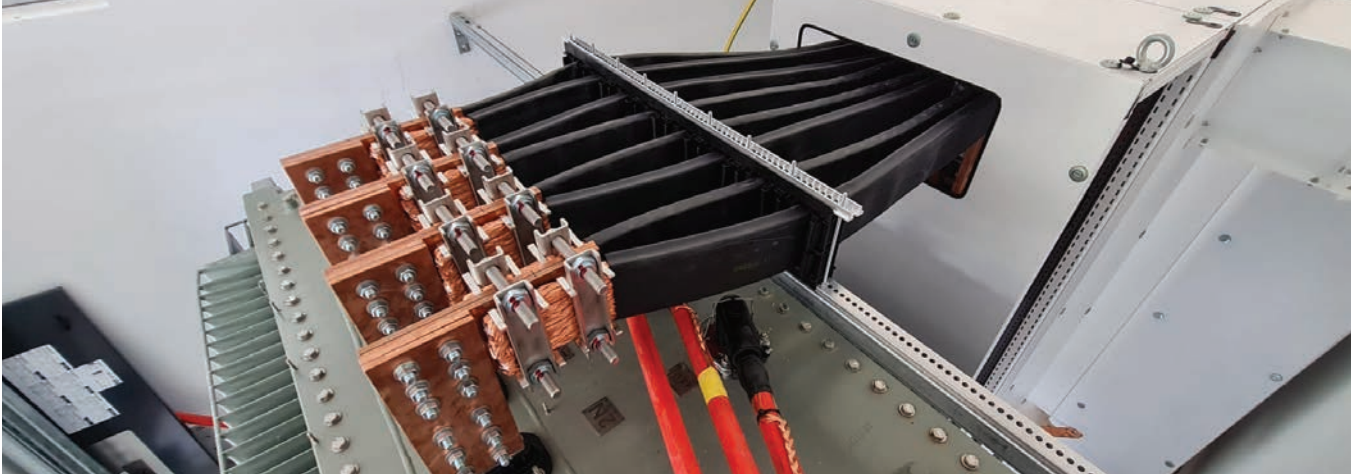
SERVICES DE CONCEPTION ET D'INGÉNIERIE

- Ingénierie et prototypes pour les solutions de produits spéciaux
- Schéma 3D du cheminement du Flexbus avec Fichier STEP fourni + nomenclature + note de calcul
- Collaboration avec votre équipe d'ingénieurs pour trouver la meilleure solution
- Soutien et vérification de la conformité aux normes CEI



Veuillez contacter votre représentant nVent ERIFLEX ou nous contacter à l'adresse ERIFLEX.FleXbus@nVent.com pour obtenir un devis ou plus d'informations sur les services Flexbus.

Services sur site



FORMATION THÉORIQUE ET PRATIQUE À L'INSTALLATION DU SYSTÈME FLEXBUS SUR VOTRE SITE

Ce service est réalisé sur votre site. nVent dépêchera un technicien nVent qualifié sur le système Flexbus afin de fournir cette prestation de formation théorique et pratique. Sous réserve d'une demande spécifique la formation théorique comprend :

- Proposition de valeur du système Flexbus
- Applications classiques du système Flexbus
- Avantages du système Flexbus
- Vue d'ensemble du système Flexbus
- Le détail de la gamme Flexbus :
 - Les Conducteurs
 - Serre-Barre et plaque de maintien HCBC
 - Kits de support de conducteur
 - Système coupe-feu
 - Cache de Protection IP2x
 - Passe conducteur IP55 et IP66
 - Autres Accessoires et outillages
- Comparaison par rapport aux câbles et gaine préfabriquée
- Normes applicables
- Logiciel de calcul et de sélection

Le formateur nVent utilisera votre matériel et outillage ou celui de nVent. Ceci est à définir en amont de la formation pour des raisons de préparation et logistique. L'intérêt de ce service est de former plusieurs électriciens qui seront amenés à installer le Flexbus sur site client. Les électriciens pourront alors bénéficier de tous les avantages du système Flexbus (rapidité d'installation, réduction du coût total de l'installation), tout en respectant les limites des tolérances du système Flexbus, conformément aux spécifications de conception et conformément aux normes applicables (Normes CEI).

La formation pratique comprend quant à elle un exercice de montage des supports, du raccordement des conducteurs du côté protection/TGBT, de l'installation des conducteurs dans les supports, de la coupe de la sur-longueur du conducteur au niveau de la source/transformateur, son dénudage et l'installation des Serres-Barres et plaques de maintien HCBC.



Services sur site



ASSISTANCE TECHNIQUE SUR LE SITE DU CLIENT FINAL, AVANT L'INSTALLATION

Ce service est réalisé en amont de l'installation du système Flexbus sur le site du client final. Il peut être effectué à la demande de l'installateur électricien. nVent dépêchera sur site un technicien nVent qualifié sur le système Flexbus et disposant de l'habilitation électrique.

L'employé nVent assistera et formera l'installateur électricien ou le personnel du bureau d'étude en expliquant les détails du système Flexbus afin que l'ensemble des préconisations de montage présentes dans notre documentation (Guide technique Flexbus et notice d'instructions) soient respectées et en lien avec l'environnement spécifique du lieu de l'installation.

Cette assistance permet une bonne préparation du chantier et la bonne définition du système Flexbus en amont et notamment son cheminement entre les deux points de raccordements. Cela permettra de commander exactement les différents éléments qui composent le système Flexbus.

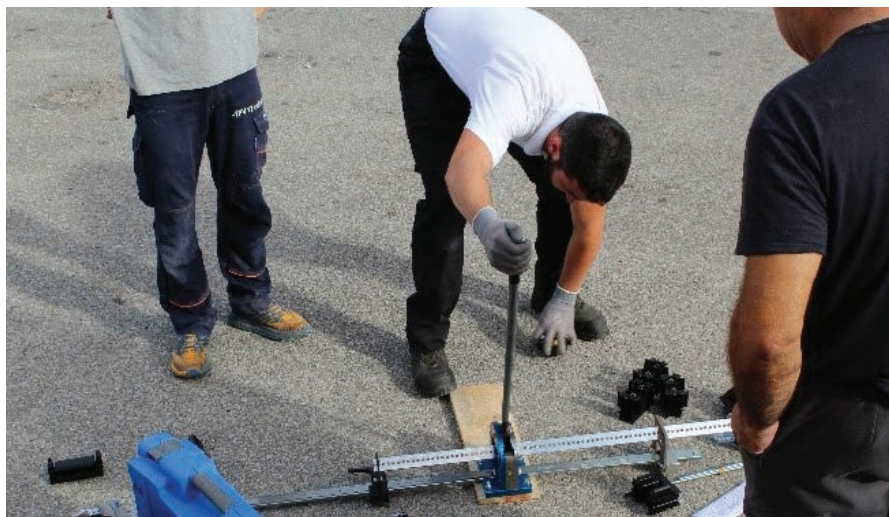
Vous visualiserez alors comment vous aller pouvoir installer le système Flexbus sur ce site en particulier, quelles autres

Cette assistance et préparation amont permettra de réaliser l'installation dans un temps réduit et de minimiser les coûts de main d'œuvre. L'intérêt de cette assistance est forte lorsque le bureau d'étude doit définir et/ou dessiner le système Flexbus pour une première fois.

fournitures vous aurez besoins (Chemins de câbles et autre systèmes de fixation ou de raccordements) et si besoin de dessiner en amont le système Flexbus approprié.

Si besoin, notre technicien pourra montrer au bureau d'étude comment configurer et calculer le système Flexbus avec notre logiciel en ligne et monter les outils mis à votre dispositions pour dessiner en 3D le cheminement d'une installation Flexbus.

Services sur site



ASSISTANCE ET FORMATION À L'INSTALLATION DU SYSTÈME FLeXbus SUR LE SITE DE VOTRE CLIENT FINAL

Ce service est réalisé lors de l'installation du système FLeXbus sur le site du client final. Il peut être effectué à la demande de l'installateur électricien. nVent dépêchera sur site un technicien nVent qualifié sur le système FLeXbus et disposant de l'habilitation électrique.

Le technicien nVent assistera et formera l'installateur électricien en expliquant les détails du système FLeXbus afin que l'ensemble des préconisations de montage présentes dans notre documentation (Guide technique FLeXbus et notice d'instructions) soient respectées. **Cette assistance à l'installation permet de s'assurer que l'installation est réalisée dans les limites des tolérances du système FLeXbus, conformément aux spécifications de conception et conforme aux normes applicables (Normes CEI).** Cette assistance permet également de réaliser l'installation dans un temps réduit et de minimiser les coûts de main d'œuvre.

L'intérêt de cette assistance/formation est importante lorsque l'installateur électricien doit installer le système FLeXbus pour la première fois. Le technicien nVent ne réalise pas l'installation physique et demeure sous la responsabilité du client installateur. Le technicien nVent est présent sur site pour conseiller et former l'installateur électricien.

Services sur site



ASSISTANCE / VÉRIFICATION AVANT LA MISE EN SERVICE

Ce service est réalisé après l'installation du système Flexbus sur le site du client final et avant sa mise sous tension. Il peut être effectué à la demande de l'installateur électricien ou éventuellement à la demande de l'utilisateur final. nVent dépêchera sur site un technicien nVent qualifié sur le système Flexbus et disposant de l'habilitation électrique. Cette assistance à la mise en service permet de s'assurer que l'installation du système Flexbus a été réalisée dans les limites des tolérances du système, conformément aux spécifications de conception et conforme aux normes applicables (Normes CEI).

Notre technicien passera en revue de nombreux points de control pratiques et théoriques, en lien avec l'installation, son environnement, les normes, la note de calcul préalablement formalisée et nos documents techniques. Il fournira un rapport de control détaillé (En Français ou Anglais). Chaque point de control disposera d'un statu Ok / Acceptable / Pas Ok / non visible / Non applicable. En cas d'anomalie, le rapport précisera les action correctives à mettre en place avant mise sous tension.

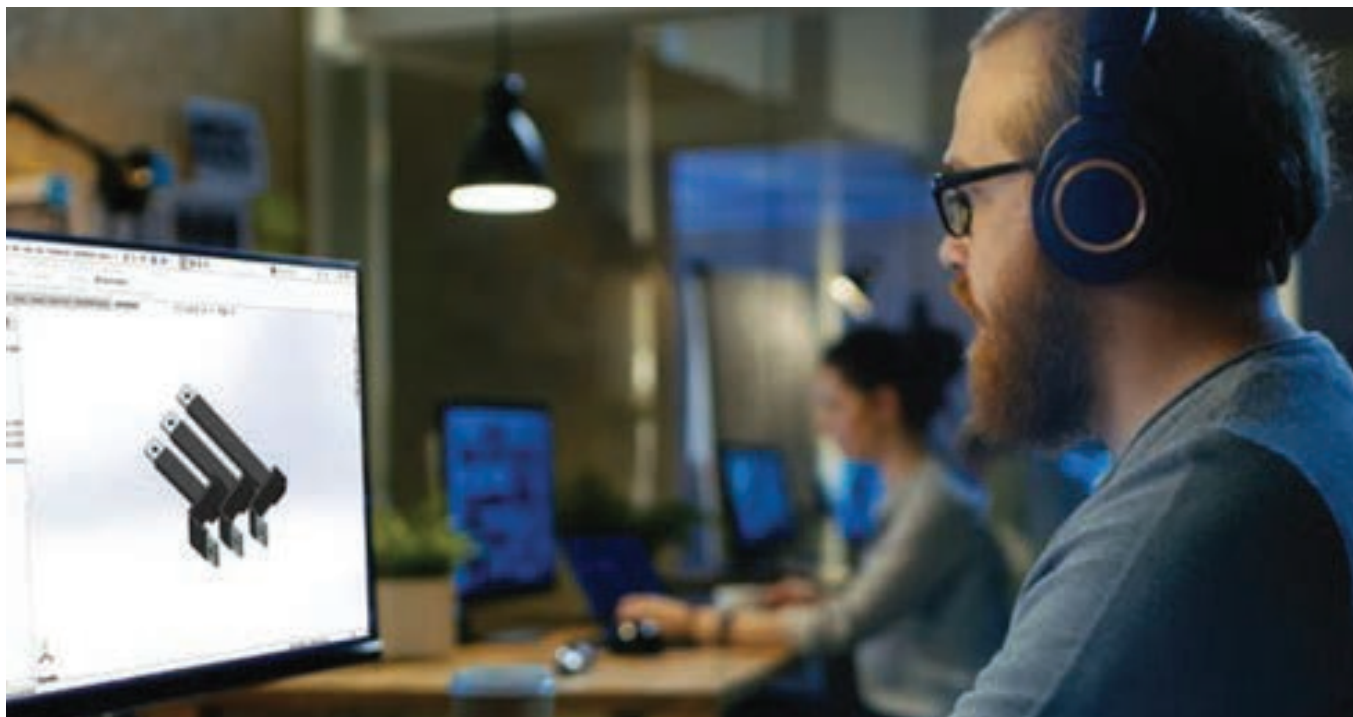
Cette assistance concerne uniquement le système Flexbus. Les données d'entrées qui ont permis de calculer l'installation demeures sous la responsabilité de l'installateur électricien. Les conseils et connaissances du technicien nVent sont liées au système Flexbus uniquement et excluent les autres éléments importants de l'installation amont (Réseau haute tension, source basse tension – Transformateur, générateur...) et aval (TGBT, dispositif de protection etc...).



Flexbus – Rapport d'assistance à la mise en service

Le certificat électrique de l'ensemble de l'installation appelé aussi Consuel est conditionnée par la déclaration à faire par l'installateur et le contrôle sur place réalisé par l'autorité compétente.

Services de conception et d'ingénierie

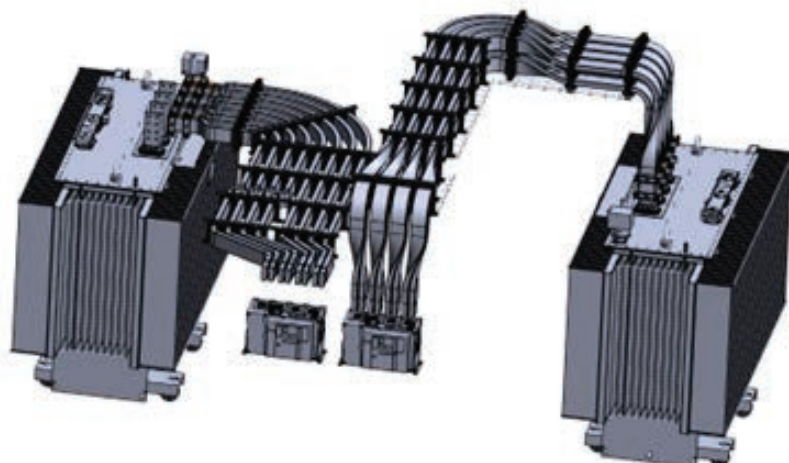
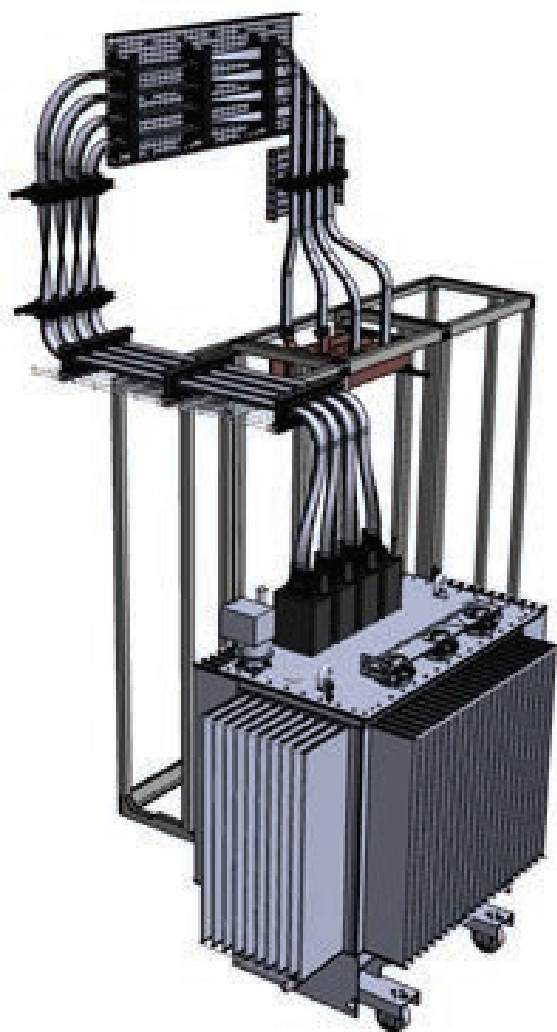


L'IMPLANTATION 3D DU SYSTÈME FLEXBUS

Notre équipe d'ingénieurs peut vous aider ou réaliser l'implantation 3D du Système FlexBus. Vous pourrez partager vos plans sous fichier SolidWorks (.STEP) disposant des deux éléments à raccorder ainsi que leurs caractéristiques techniques. Notre équipe pourra alors calculer le bon dimensionnement du système Flexbus en fonction de vos paramètres, fournir la note de calcul, la nomenclature, le chiffrage ainsi que votre dessin SolidWorks (.STEP) implémenté du cheminement du FlexBus.

Ils trouverons avec vous la meilleures solutions pour réaliser un raccordement électrique optimisé et réaliser avec vous la vérification de la conformité aux normes CEI de la liaison Flexbus.

Notre équipe peut également vous proposer, chiffrer et prototyper des éléments Flexbus spéciaux pour vos applications particulières et complexes



Exemple d'un cheminement Flexbus en 3D

Services de conception et d'ingénierie

TARIF DES PRESTATIONS DE SERVICES – 2024

Services sur site (Europe)

Reste du monde sur demande

Référence	Référence descriptive	Famille article	Description	Unités de mesure
508200	FLEXFIELDSEV	TN	Service sur site	Forfait journée par zone

Tarif de prestation de service sur site - 2024 - EUR

	1 Jour	2 jours	3 jours
Zone 1	1500	2500	3300
Zone 2	3000	4000	4800
Zone 3	4000	5000	5800

Zone 1	Zone 2	Zone 3
France	Espagne	Albanie
Belgique	Portugal	Bélarus
Luxembourg	Italie	Bulgarie
Suisse	Autriche	Danemark
	Slovénie	Estonie
	Croatie	Finlande
	Bosnie-Herzégovine	Grèce
	Hongrie	Islande
	Slovaquie	Lettonie
	Tchèque	Lituanie
	Allemagne	Macédoine du Nord
	Pays bas	Moldavie
	Royaume uni	Monténégro
	Irlande	Norvège
		Pologne
		Roumanie
		Serbie
		Suède
		Ukraine



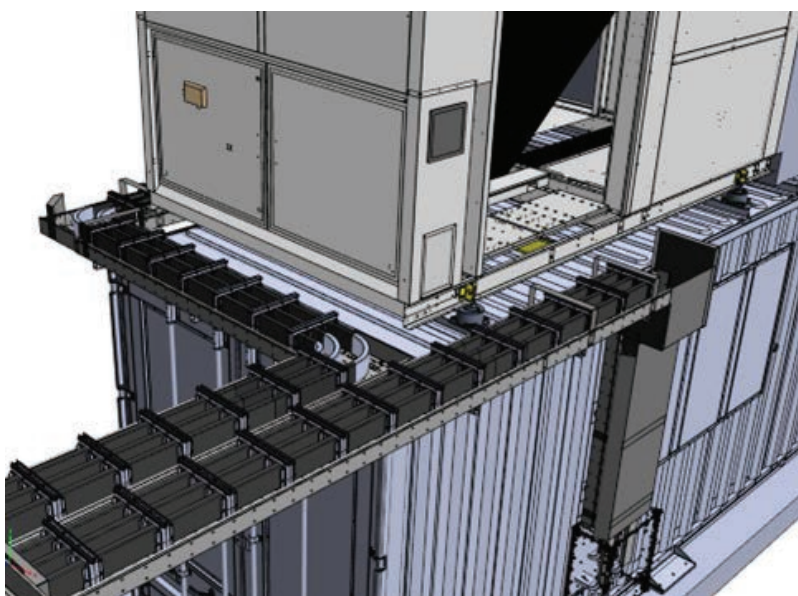
Services de conception et d'ingénierie



Référence	Référence descriptive	Famille article	Description	Unités de mesure
508203	FLEXENGINEERING	TN	Conception 3D, étude prototype	Forfait en fonction longueur de la liaison

Tarif de prestation Conception 3D - 2024 - EUR

Liaison FleXbus	2 à 10 mètres	11 à 25 mètres	> à 25 mètres
	500	1000	1500



Conditions générales

La date d'intervention pour la réalisation d'un service sur site doit être communiquée à nVent au moins 3 semaines à l'avance pour l'Europe. Pour l'Asie, moyen orient ou le continent américain, la date d'intervention doit être communiquée 6 semaines à l'avance. Le service pourra être effectué uniquement si nVent a confirmé par écrit la disponibilité de l'un de nos techniciens. Les devis pour offre de service sont gratuits et valables à partir de la date du devis et jusqu'au 31 décembre de la même année.

Une commande client ainsi que l'accusé de réception de cette commande par nVent est nécessaire à la validation de l'intervention.

Les outillages nécessaires à l'assistance à l'installation sont ceux de l'installateur électriciens. nVent peut fournir une liste d'outillages utiles sur demande du client. Le client doit disposer du personnel qualifié sur site pour réaliser cette installation. Le client est responsable de la gestion de l'accès sur site au technicien nVent.

En cas de changement de date de l'intervention par le client, une confirmation de la disponibilité du technicien nVent doit être validée par écrit. La sécurité sur site est sous la responsabilité du client.

Horaire de travail des techniciens nVent : du Lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30. Le vendredi de 8h à 12h. L'intervention sur site s'arrêtera à 17h30 et reprendra le lendemain si nécessaire. Les frais de déplacement sont au départ d'Andrézieux bouthéon – département 42 (France) sauf avis contraire.

Limite de prestation : nVent n'est soumis qu'à une obligation de moyen et en aucun cas à une obligation de résultat, nVent s'engageant à donner ses meilleurs soins, conformément aux règles de l'art.

L'assistance à l'installation sur site, la formation sur site, l'assistance à la mise en service sont des Prestations Intellectuelles et désigne toute prestation de type conseil/ expertise réalisée par nVent ne comprenant aucune intervention physique sur les Matériels Existants. Ces prestations ne donnent pas lieu à la Fourniture de Matériels. Il est de convention expresse que les engagements souscrits par nVent au titre de ces Prestations Intellectuelles s'analysent comme des obligations de moyen. En tout état de cause, pour l'accomplissement des Prestations Intellectuelles, nVent s'engage à donner ses meilleurs soins, conformément aux règles de l'art, pour délivrer des conclusions et des recommandations basées sur son expérience et les compétences de son personnel en la matière. Il en résulte que nVent ne garantit pas que ces conclusions et recommandations constituent les seules conclusions et recommandations valables et pertinentes qu'un consultant compétent pourrait réaliser.

Par ailleurs, le Client apportera à nVent son entière coopération dans l'accomplissement de ces Prestations Intellectuelles.

nVent ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, sur l'aptitude des Prestations Intellectuelles réalisées par nVent à atteindre les objectifs particuliers que le Client s'est fixés, ou ceux que nVent aurait pu prendre en compte pour l'exécution de la mission confiée.

La réception des Prestations a lieu dès leur achèvement. Elle est prononcée à la demande de la Société, par l'installateur électricien, avec ou sans réserves.

Le technicien nVent ne réalise pas l'installation physique et demeure sous la responsabilité du client installateur. Le technicien nVent est présent sur site pour conseiller et former l'installateur électricien. Il s'agit d'une prestation intellectuelle.

Rappel concernant la Fourniture de matériel nVent en amont de l'installation

Les offres et les ordres d'achats émis sur les bases de ces offre sont soumises aux conditions générales de vente de nVent applicables, qui peuvent être trouvées aux liens suivants :

Europe, Afrique <https://www.nVent.com/en-us/terms/ERICO-emea>

Amérique du Nord <https://www.nVent.com/en-us/terms/ERICO-na>

Asie Pacifique <https://www.nVent.com/en-us/terms/ERICO-apac>

Notre éventail complet de marques :

CADDY ERICO HOFFMAN RAYCHEM SCHROFF TRACER



nVent.com/ERIFLEX